InfoSOSA™ シリーズ

IS731 シリーズ
USB ダウンロードツール

株式会社ディ・エム・シー
https://www.dush.co.jp/

目次

1. 動作環境 4

2. PC との接続 5

3. ダウンロードデータ作成 11

4. ダウンロード 13

5. トラブルシューティング 15

ダウンロードできない　（原因１：ドライバ） 15

ダウンロードできない　（原因２：データ破損） 28

6. お問い合わせ 32

はじめに

本ドキュメントは、InfoSOSA IS731 シリーズ用の USB ダウンロードツールについて記載しています。
ダウンロードツールとは、InfoSOSA ビルダで作成したダウンロードデータの転送のみを行うツールです。
編集は行えないため、プロジェクト（画面データ）の完成後、量産品へのダウンロードを行う用途に適しています。
USB ダウンロードツールは、IS731 と PC を USB ケーブルで接続してダウンロードを行います。

■本書の著作権は、株式会社ディ・エム・シーが所有しています。
■本製品および本書内容の一部、または全てを無断で掲載することは禁止されています。
■本製品および本書の内容は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承下さい。
■本書の内容は万全を期しておりますが、万一誤りや記載漏れ等お気付きの点がございましたら当社までご連絡下さい。
■本製品を使用したことによるお客様の損害やその他の不利益、または第三者からのいかなる請求につきましても当社はその責任を負いません。あらかじめご了承下さい。
■Microsoft®、Windows®、Windows® 10、Windows® 11、Microsoft® .NET Framework は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
■その他の会社および製品名は、各社の商標または登録商標です。

1.動作環境

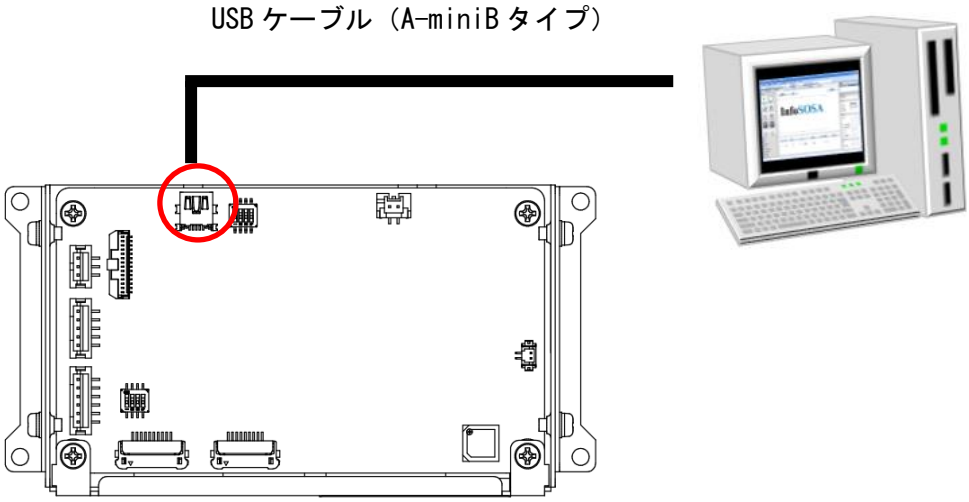
USB ダウンロードツールは、InfoSOSA ビルダの動作環境を満たす PC で動作します。
インストール前にお使いの PC が以下の動作環境を満たしているかご確認ください。

項目	内容
対応 OS	Microsoft® Windows® 10 日本語版(64bit 版) または Microsoft® Windows® 11 日本語版(64bit 版)
必要なフレームワーク ランタイム	Microsoft® .NET Framework 3.5 Microsoft® .NET Framework 4.7 Microsoft Visual C++ 2015 ランタイム
プロセッサ(相当)	1GHz 以上
メモリ	4GB 以上 (推奨：8GB 以上)
ハードディスク	850MB 以上の空き (推奨：1GB 以上)
ディスプレイ	1024×768 ドット以上　True Color (32bit)を推奨
USB ポート	プロジェクト (画面データ) ダウンロードに使用

※ 仮想環境下での動作は、動作保証外とさせて頂きます。

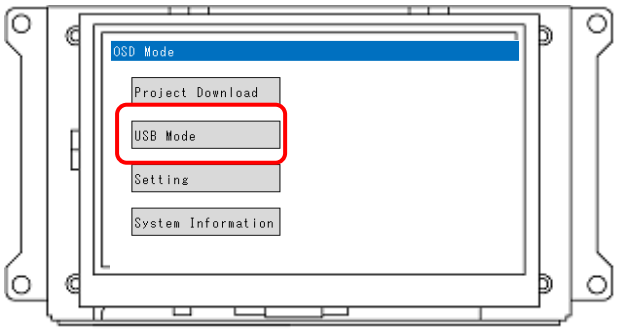
2.PC との接続

USB ケーブル(A-miniB タイプ)で、PC の USB ポート(A タイプ)と InfoSOSA の USB デバイスポート(mini-B タイプ) を接続します。



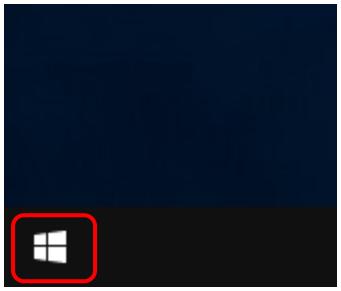
USB デバイスドライバのインストール

初回接続時は、USB デバイスドライバをインストールする必要があります。
まず、PC と InfoSOSA を接続した状態で InfoSOSA の電源を ON にしてください。
次に「USB Mode」ボタンをタッチします。

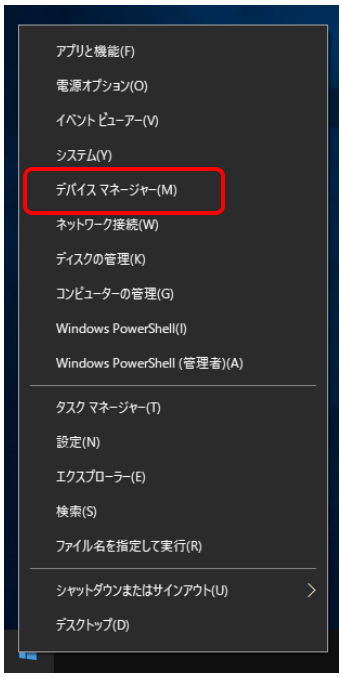


PC でデバイスマネージャーを開きます。

1. スタートメニューを右クリックします。

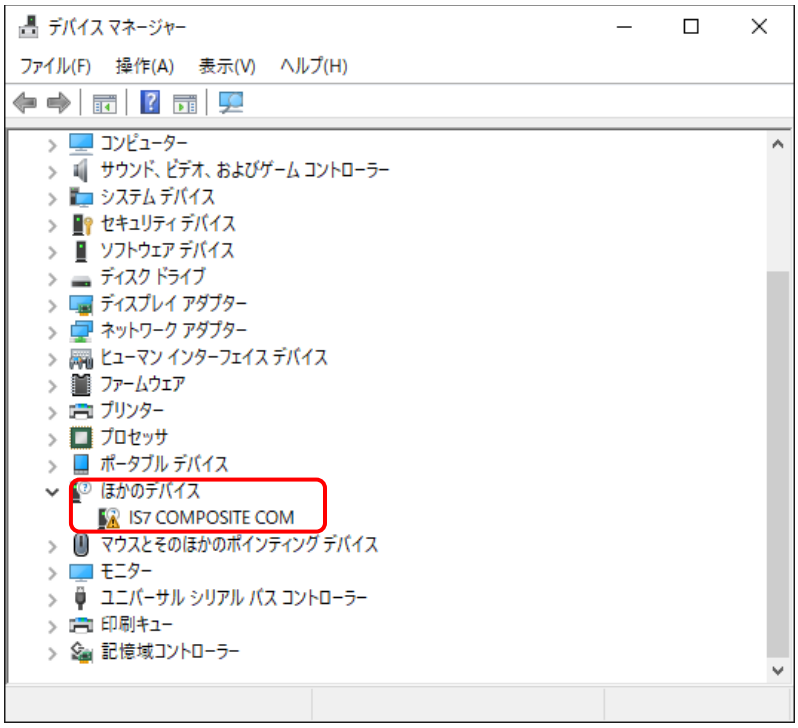


2. [デバイスマネージャー]をクリックします。

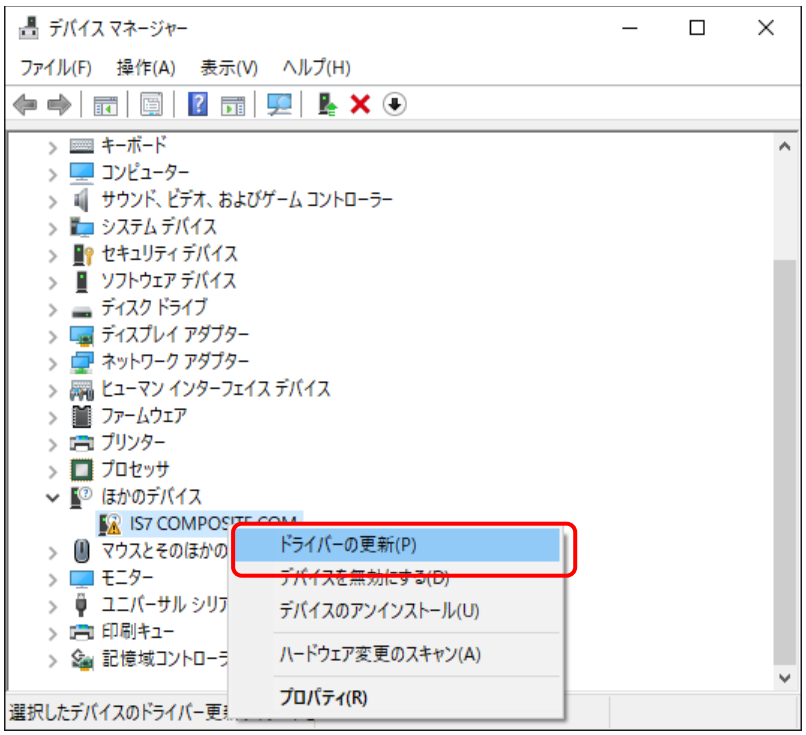


3. [ほかのデバイス]-[IS7 COMPOSITE COM]を右クリックします。

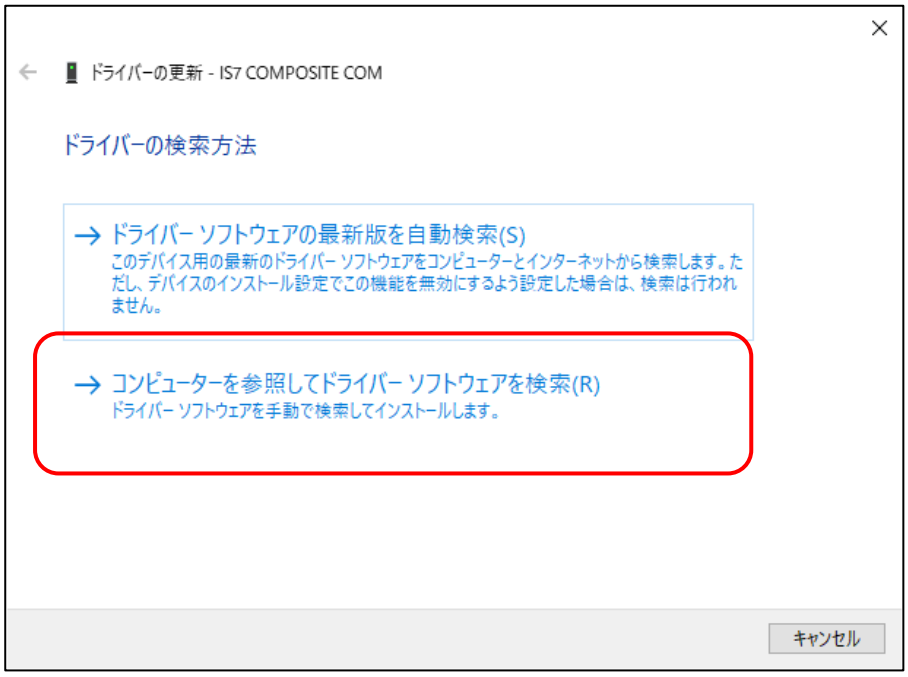
※ [InfoSOSA IS7]が表示される場合は、IS731 本体の[USB Mode]ボタンをタッチしてください。



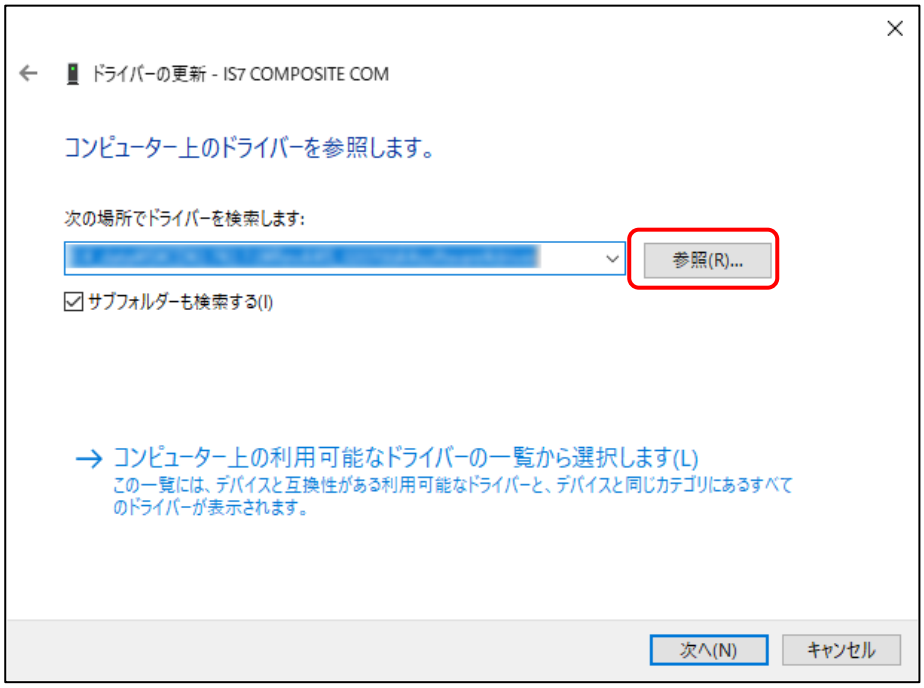
4. [ドライバーの更新]をクリックします。



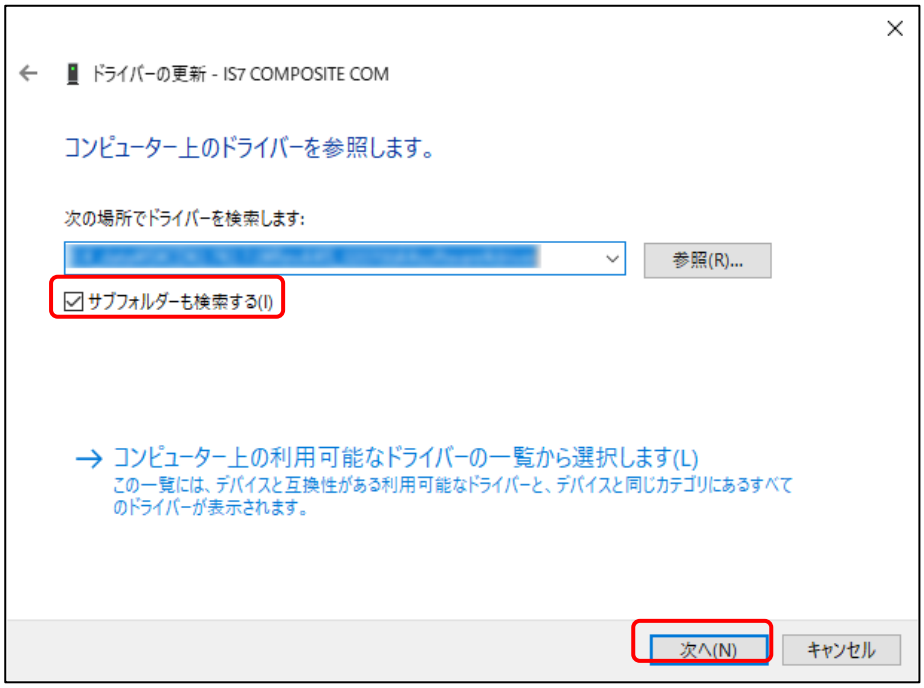
5. [コンピュータを参照してドライバーソフトウェアを検索]をクリックします。



6. [参照]をクリックして、USB ダウンロードツール(InfoSOSAUsbDL)フォルダ内の「driver」フォルダを指定します。

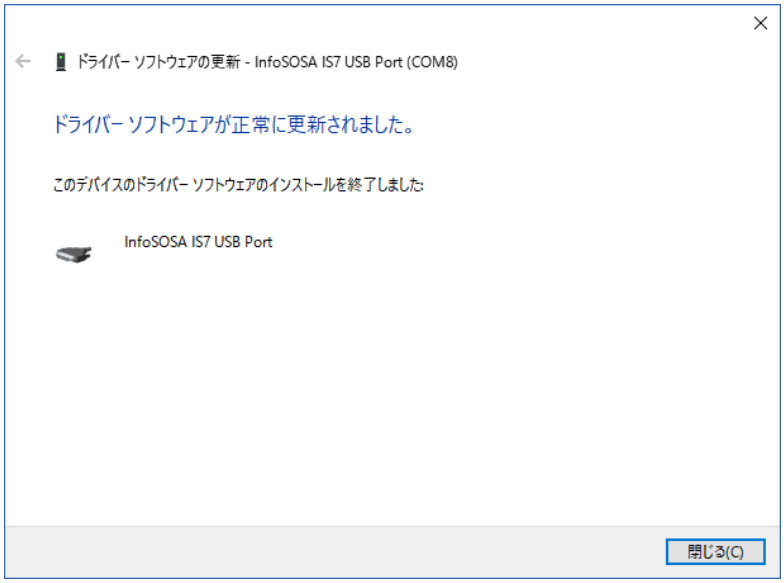


7. [サブフォルダーも検索する]にチェックを入れて、[次へ]ボタンをクリックします。

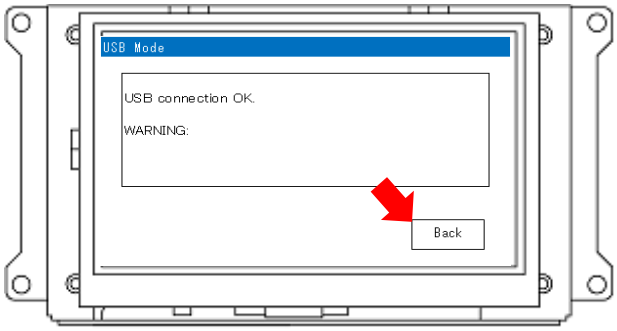


8. 以下の画面が表示された場合は、[インストール]をクリックします。

9. インストール完了です。



10. Back ボタンをタッチしてください。

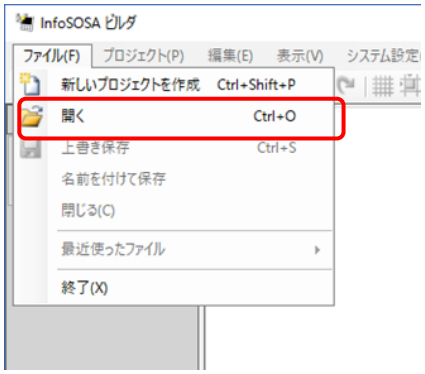


インストール完了後、「Back」ボタンでメニュー画面に戻ります。

11. 電源を OFF にしてください。

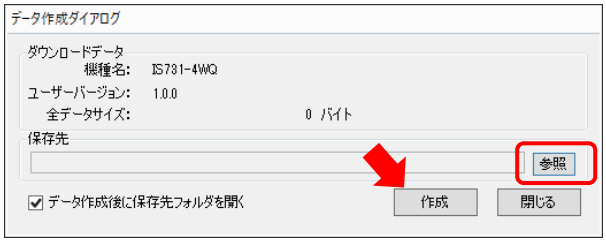
3.ダウンロードデータ作成

ダウンロードツールを使うためには、事前に InfoSOSA ビルダでダウンロードデータを作成する必要があります。

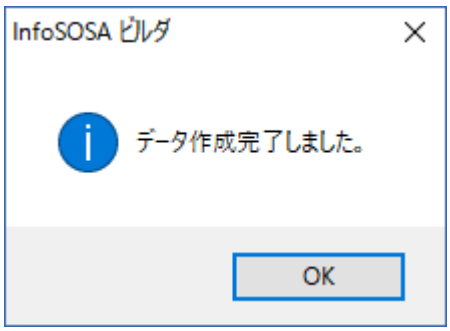


ダウンロードデータを作成するプロジェクトを開きます。

ダウンロードデータの作成は、「ダウンロード」メニューの「データ作成(USB/IS-APP)」から行います。

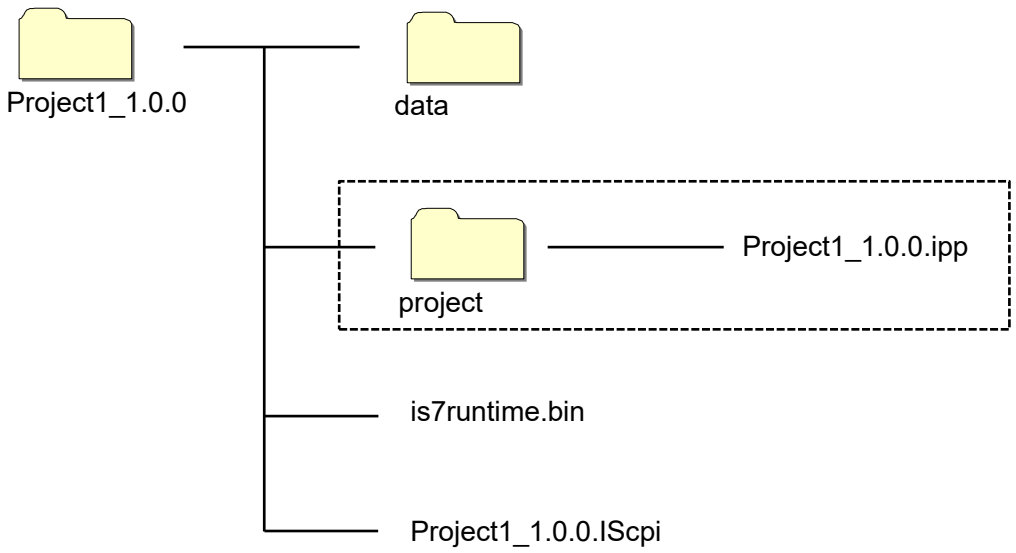


「作成」ボタンを押してください。ダウンロードデータの保存場所を変える場合は、「参照」ボタンを押して保存先を変更してください。



データ作成完了後、保存先フォルダが開きます。

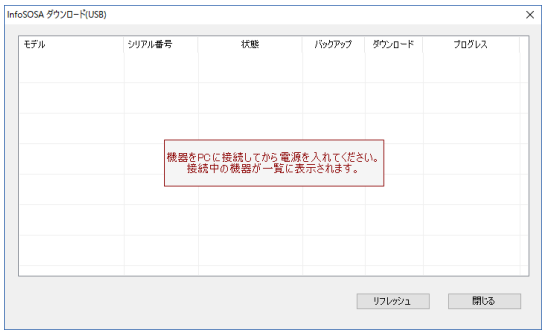
ダウンロードデータは以下の構成になります。ダウンロードを行うためには全てのファイルが必要になりますので、フォルダごと保管してください。
※後述のプロジェクトバックアップを行わない場合は、「project」フォルダは不要です。



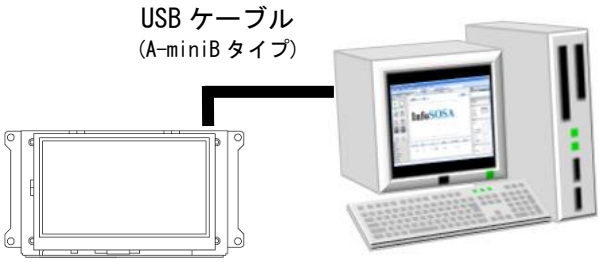
4.ダウンロード

「InfoSOSAUsbDL」フォルダ内の「InfoSOSAUsbDL.exe」を実行してください。

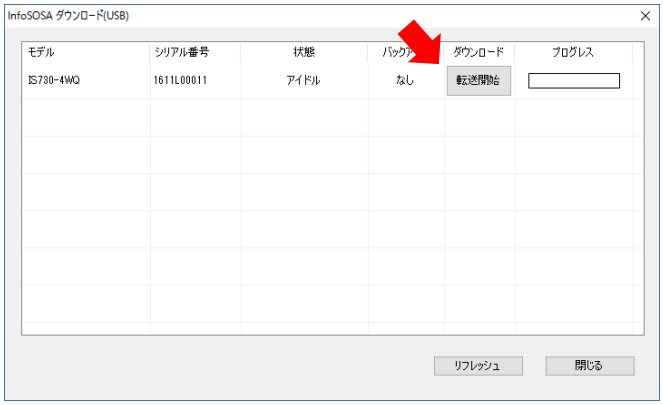
起動すると以下の画面が表示されます。



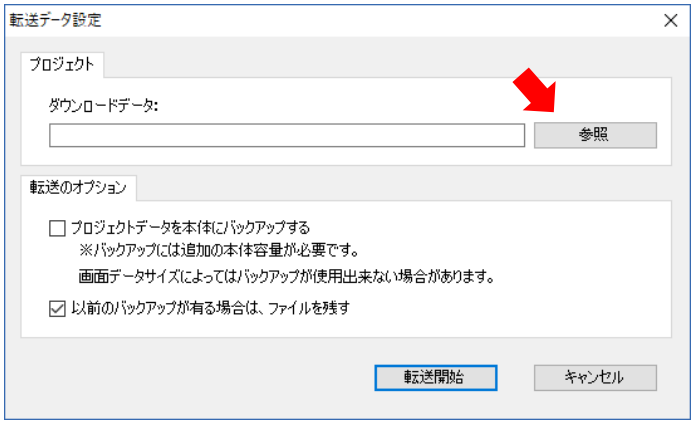
InfoSOSA の接続待ち画面です。USB ケーブル(A-miniB タイプ)で PC と InfoSOSA を接続してください。



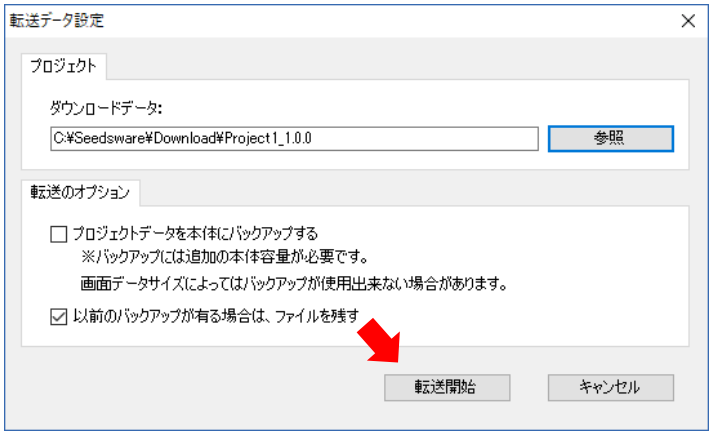
InfoSOSA の電源は PC 接続後に ON にしてください。



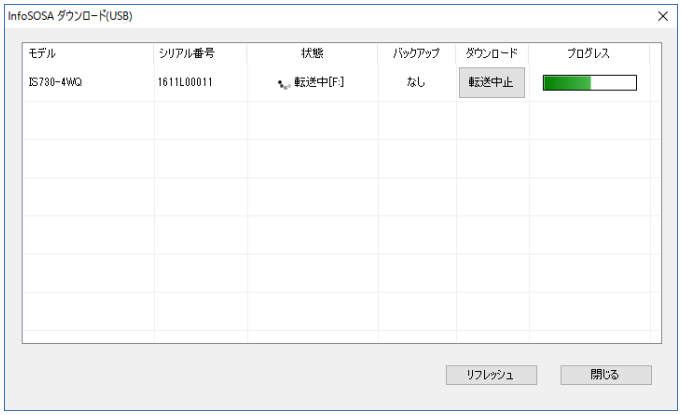
接続した InfoSOSA が表示されます。「転送開始」ボタンを押してください。



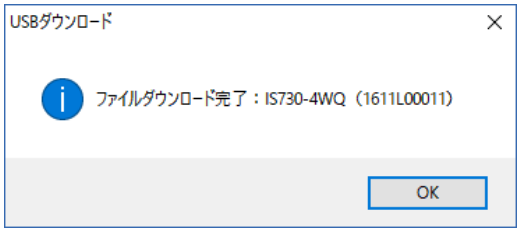
参照ボタンを押して、事前に作成していたダウンロードデータ内の管理ファイル（拡張子.IScpi）を選択してください。



「転送開始」ボタンを押してください。



ダウンロードが行われます。



ダウンロード完了です。

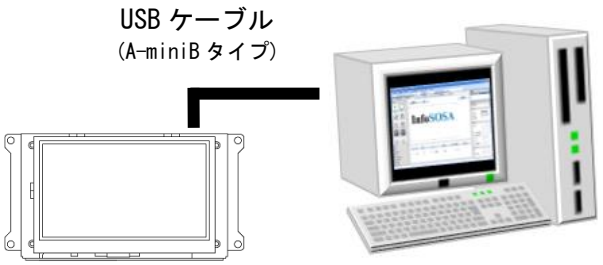
5.トラブルシューティング

問題が起きた場合の対処法を記載します。

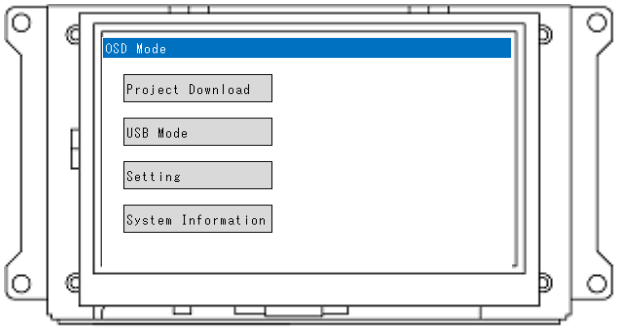
ダウンロードできない（原因1:ドライバ）

ダウンロードを実行する PC で InfoSOSA 本体が正常に認識されていない場合、InfoSOSA 本体へのダウンロードが正常に行えません。以下の手順に従い、PC で InfoSOSA 本体が正常に認識されていることをご確認ください。

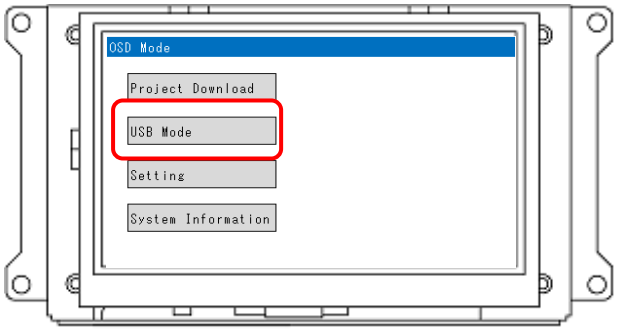
USB デバイスドライバの動作確認



InfoSOSA 本体と PC を USB ケーブル(A-miniB タイプ)で接続します。
PC との接続方法は、「2 PC との接続」を参照ください。
接続後、InfoSOSA の電源を ON にしてください。

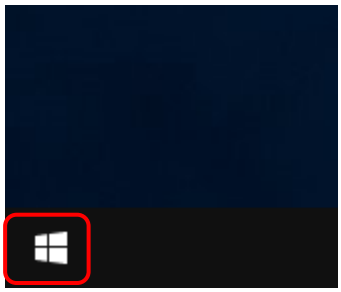


PC と接続した状態で電源を ON にすると、OSD モードで起動します。

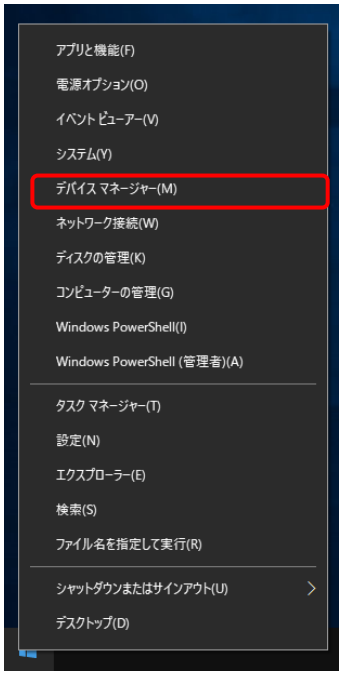


「USB Mode」ボタンをタッチします。

PC でデバイスマネージャーを開きます。

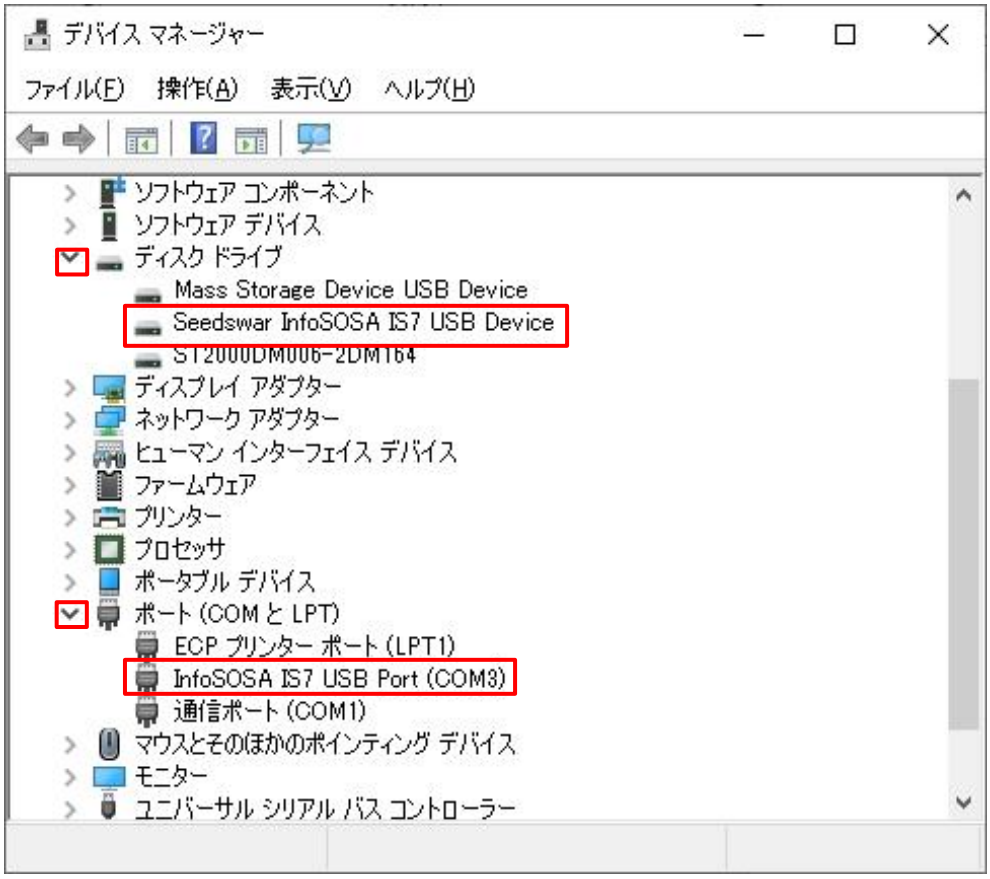


スタートメニューを右クリックします。



[デバイスマネージャー]をクリックします。

デバイスマネージャーで以下の内容を確認します。



「ディスクドライブ」ツリーを展開し、「Seedswar InfoSOSA IS7 USB Device」が表示されること、「ポート(COM と LPT)」ツリーを展開し、「InfoSOSA IS7 USB Port(COM*)」が表示されることを確認します。

上記 2 個のデバイスが正常に表示されていない場合、InfoSOSA 本体へのダウンロードが正常に行えません。

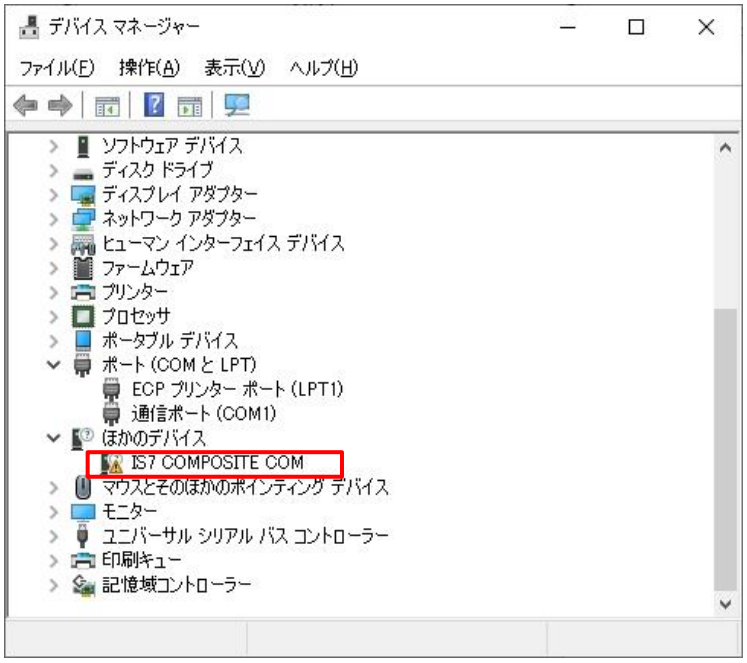
次ページの対処方法をご確認ください。

デバイスが正常に表示されない場合の対処

デバイスマネージャーの状態によって対処が異なります。

ドライバが未インストール

「ほかのデバイス」ツリーに「⚠ IS7 COMPOSITE COM」または「⚠ InfoSOSA IS7」が表示される場合

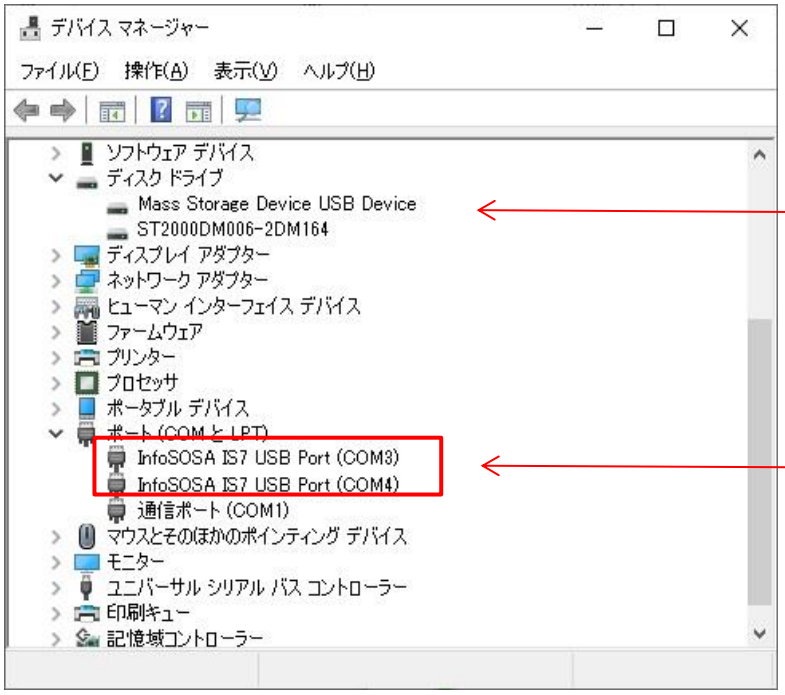


【原因】
USB デバイスドライバがインストールされていません。

【対処】
「2 PC との接続」に従い USB デバイスドライバのインストールを行ってください。

ドライバが正常に認識されていない

「ディスクドライブ」ツリーに「Seedswar InfoSOSA IS7 USB Device」が表示されない、または「ポート(COM と LPT)」ツリーに、「InfoSOSA IS7 USB Port(COM*)」が複数表示される場合



「Seedswar InfoSOSA IS7 USB Device」が表示されない

「InfoSOSA IS7 USB ort(COM*)」が複数表示される

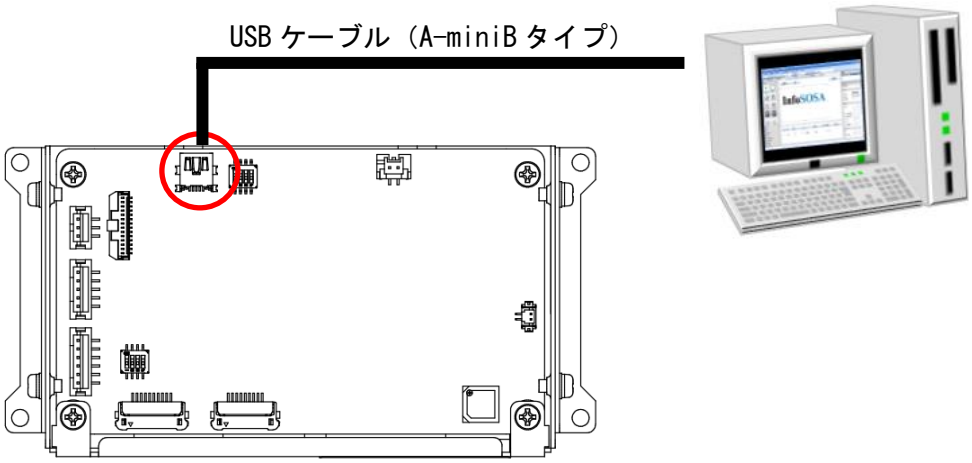
【原因】
USB デバイスドライバが正常に認識されていません。

【対処】
次ページの手順で USB デバイスドライバの再インストールを行ってください。

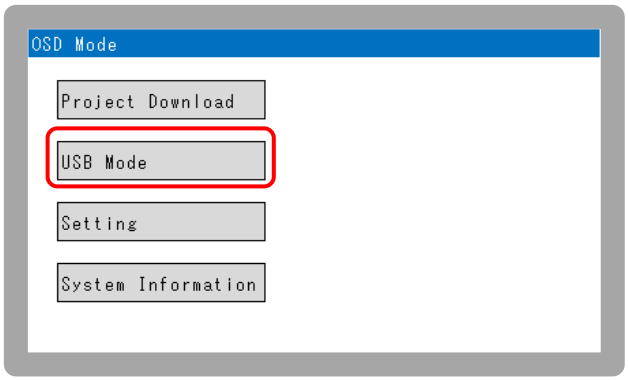
USB デバイスドライバの再インストール

IS731 本体 USB ドライバが正常に動作していない場合の、USB ドライバの再インストール方法を記載します。

まず、IS731 本体の電源を OFF にしてください。
IS731 本体と PC を USB ケーブル（A-miniB タイプ）で接続した状態で、IS731 本体の電源を ON にしてください。

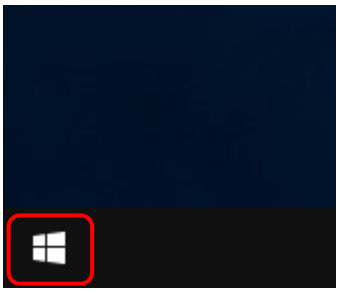


次に IS731 本体の[USB Mode]ボタンをタッチします。

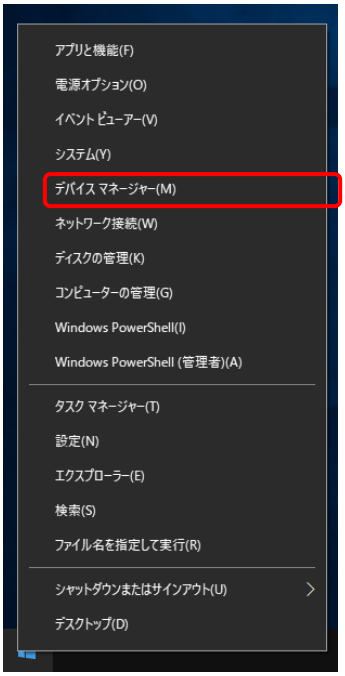


PC でデバイスマネージャーを開きます。

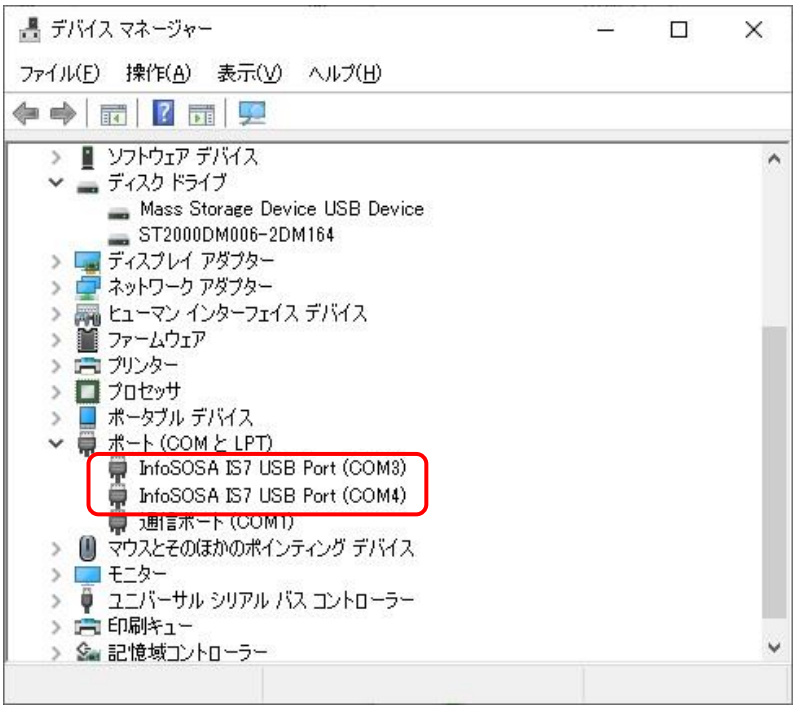
1. スタートメニューを右クリックします。



2. [デバイスマネージャー]をクリックします。



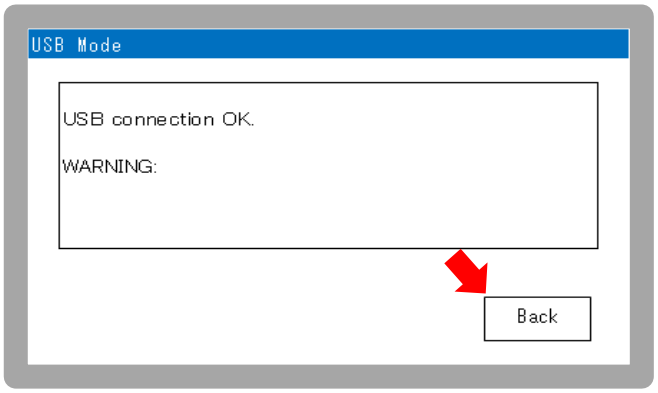
3. [ポート(COM と LPT)]-[InfoSOSA IS7 USB Port]を右クリックします。
※[InfoSOSA IS7 USB Port (COM*)]が複数存在する場合は 3.～5.の手順で１つずつデバイスの削除を行ってください。



4. [デバイスのアンインストール]または[削除]をクリックします。

5. [このデバイスのドライバーソフトウェアを削除します。]にチェックを入れてアンインストールをクリックします。

6. 全ての[InfoSOSA IS7 USB Port (COM*)]がアンインストールされた状態で Back ボタンをタッチしてください。



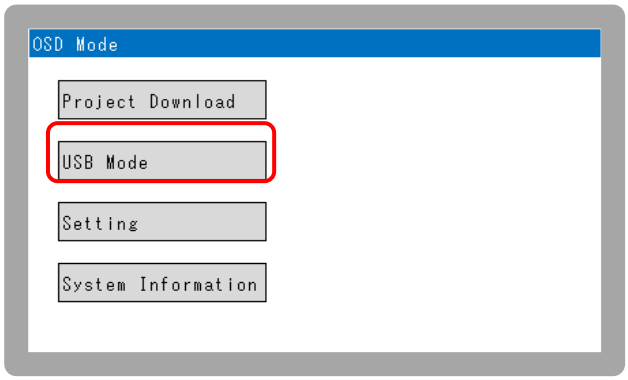
7. 再度[ポート(COM と LPT)]-[InfoSOSA IS7 USB Port (COM*)]が表示されますので同様に右クリックします。

8. 同様に[デバイスのアンインストール]または[削除]をクリックしてデバイスの削除を行ってください。

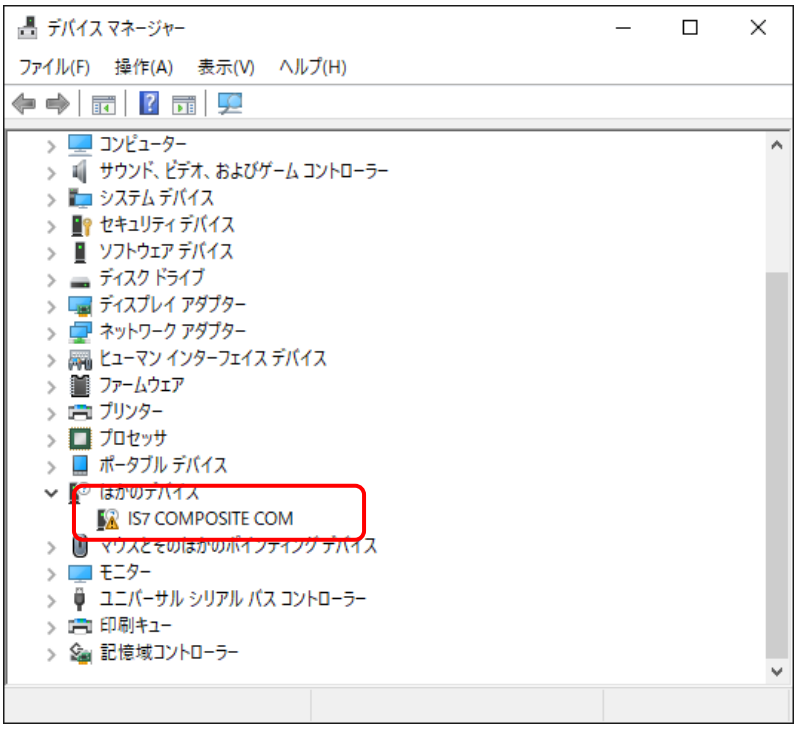
上記の操作でアンインストール完了です。引き続き再インストールを行います。

9. IS731 本体と PC を USB ケーブル（A-miniB タイプ）で接続した状態で、IS731 本体の電源を再投入(OFF→ON)してください。

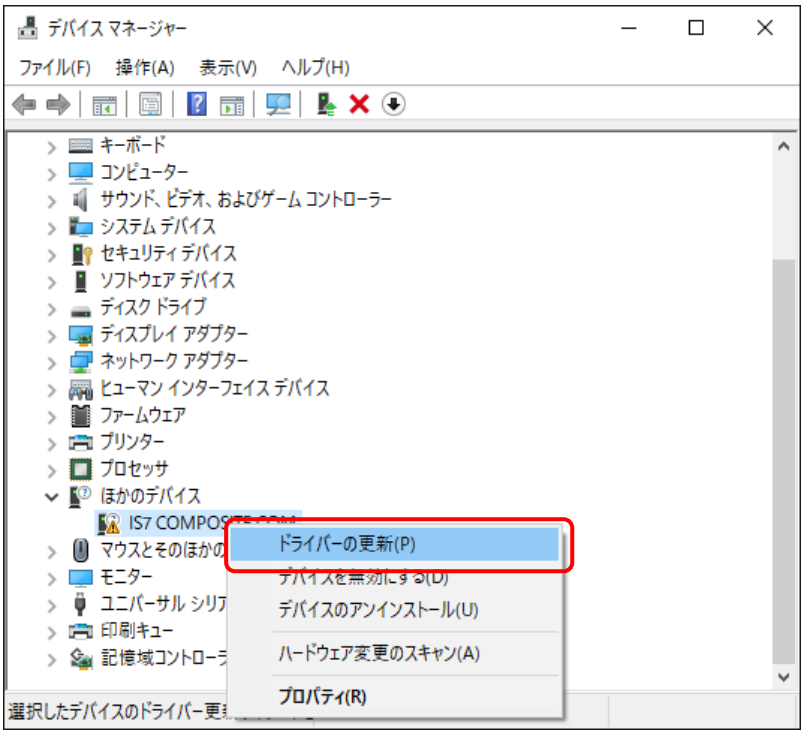
10. IS731 本体の[USB Mode]ボタンをタッチします。



11. [ほかのデバイス]-[IS7 COMPOSITE COM]を右クリックします。
※ [InfoSOSA IS7]が表示される場合は、10.の手順に戻り IS731 本体の[USB Mode]ボタンをタッチしてください。

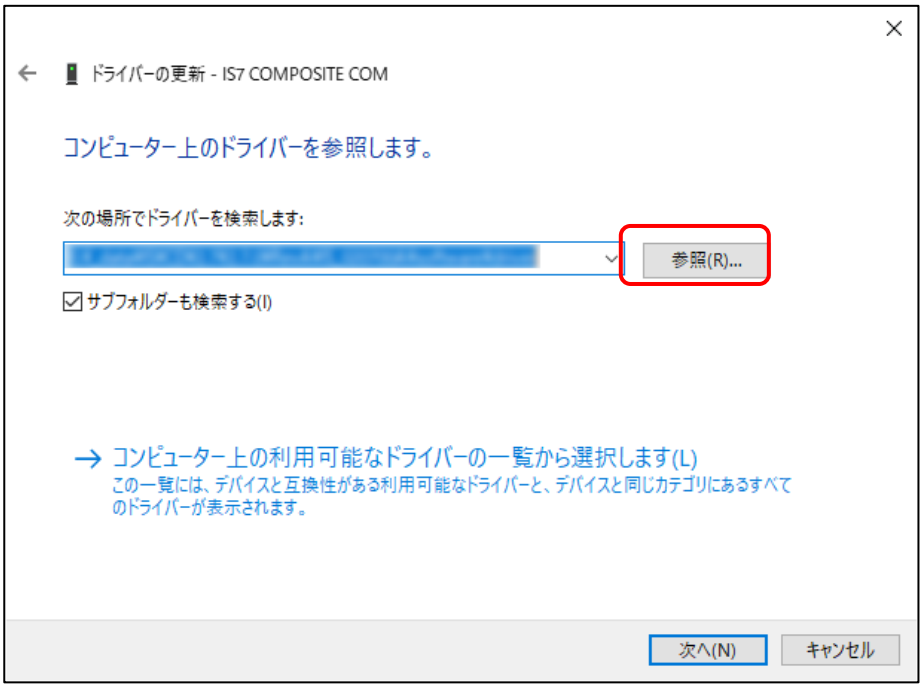


12. [ドライバーの更新]をクリックします。

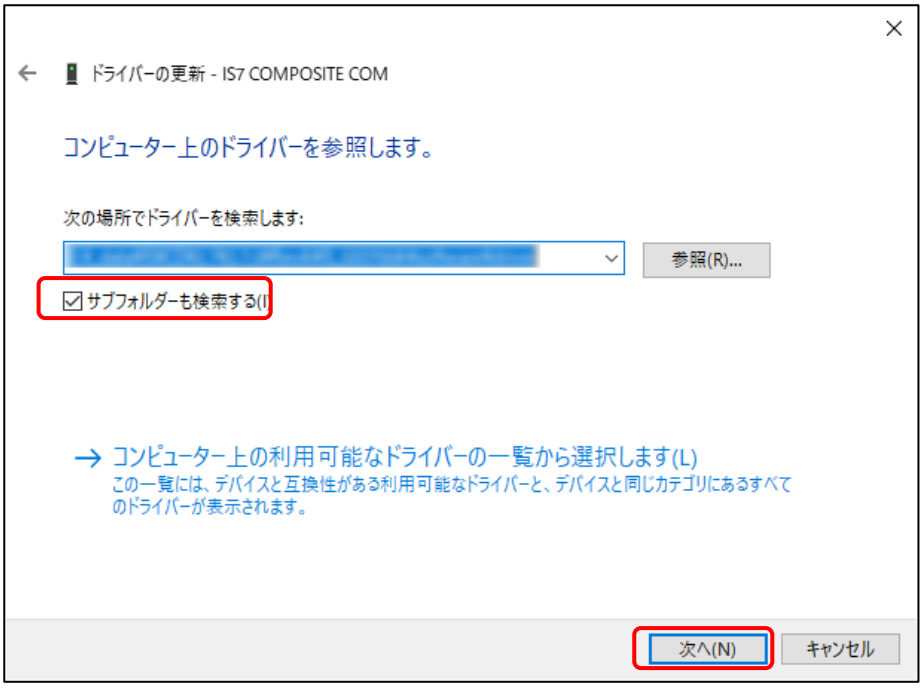


13. ［コンピュータを参照してドライバーソフトウェアを検索］をクリックします。

14. ［参照］をクリックして、USB ダウンロードツール(InfoSOSAUsbDL)フォルダ内の「driver」フォルダを指定します。

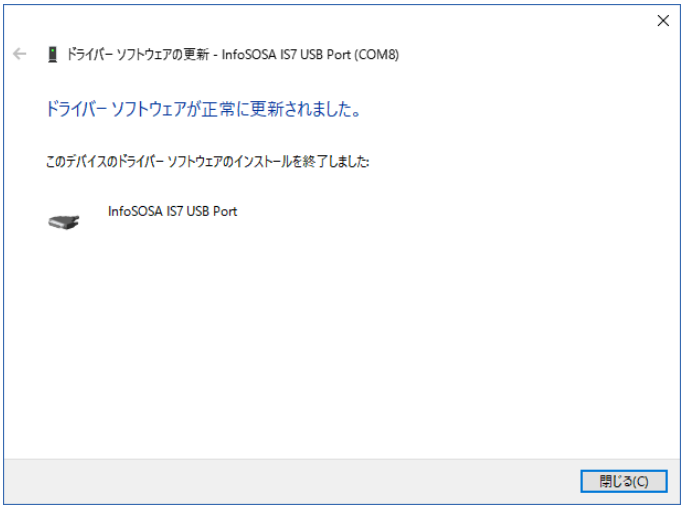


15. [サブフォルダーも検索する]にチェックを入れて、[次へ]ボタンをクリックします。

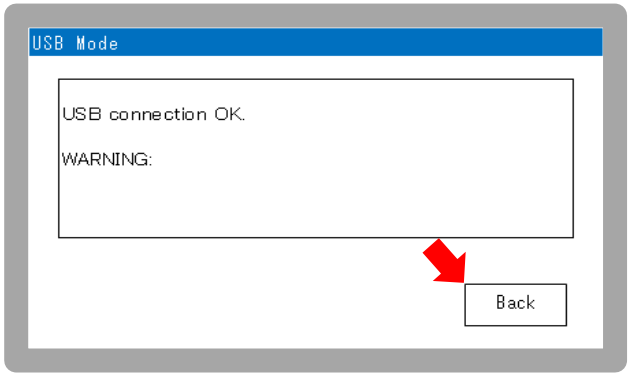


16. 以下の画面が表示された場合は、[インストール]をクリックします。

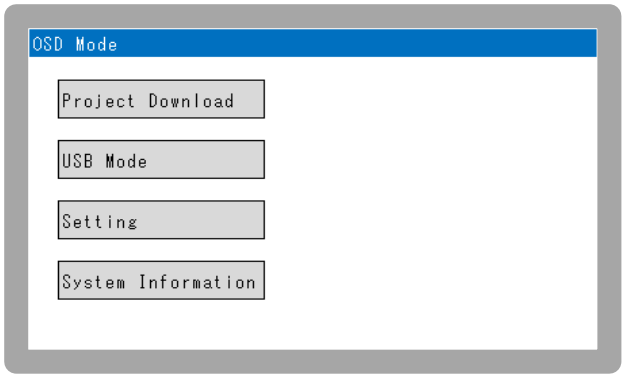
17. 以下の画面が表示されるまでお待ちください。



18. Back ボタンをタッチしてください。



19. メニュー画面が表示されるまでお待ちください。



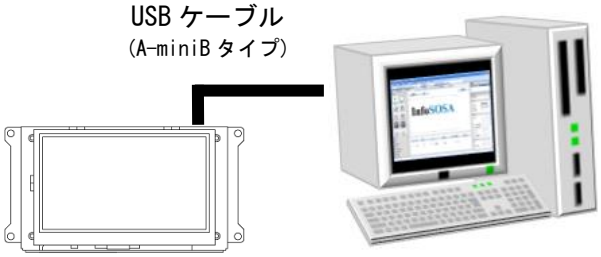
20. 電源を OFF にしてください。

以上の手順で、USB ドライバの再インストールは完了です。

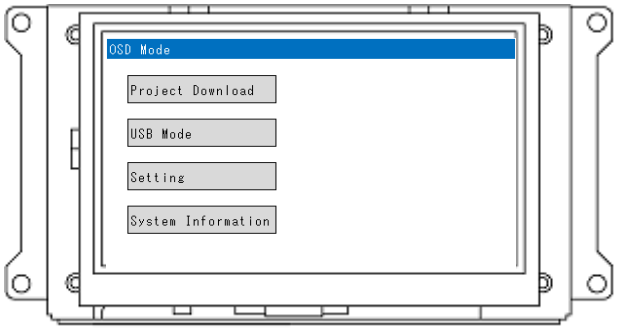
ダウンロードできない（原因2:データ破損）

ダウンロード中に電源を OFF にしたり、ケーブルを抜いたりした場合、データが破損する可能性があります。
データが破損した場合、ダウンロードが行えなくなる場合があります。その際は、ストレージ領域のフォーマットを行ってください。

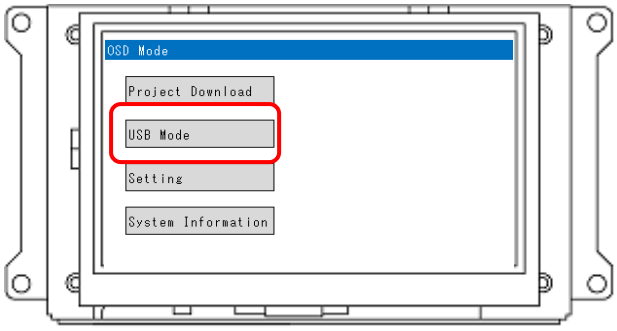
ストレージ領域のフォーマット



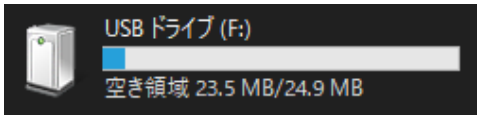
InfoSOSA 本体と PC を USB ケーブル(A-miniB タイプ)で接続します。
PC との接続方法は、「2 PC との接続」を参照ください。
接続後、InfoSOSA の電源を ON にしてください。



PC と接続した状態で電源を ON にすると、OSD モードで起動します。

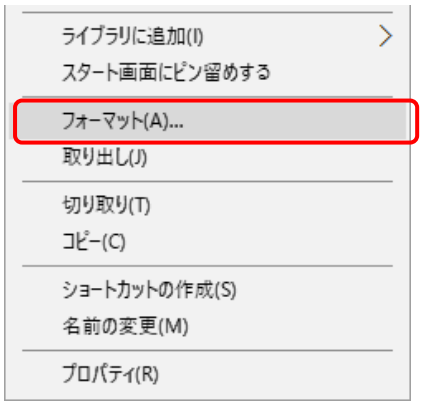


「USB Mode」ボタンをタッチします。

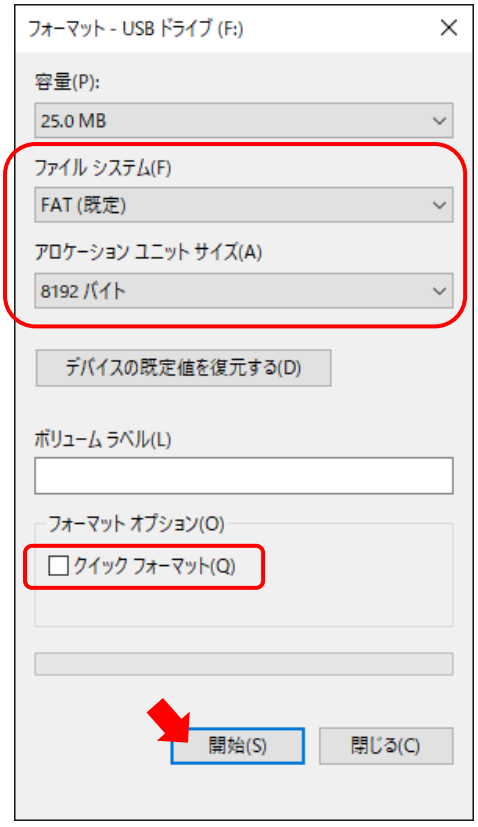


「エクスプローラー」を起動し、ストレージとして認識された InfoSOSA を右クリックします。

※ここでは「F ドライブ」として認識されていますが、ドライブ名は、お客様の環境により異なります。



「フォーマット」選択します。



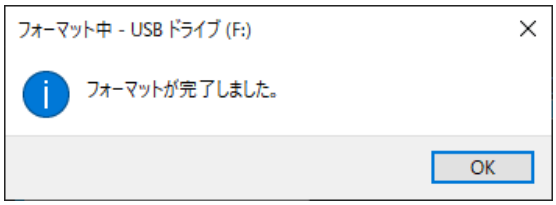
以下の設定にして、「開始」ボタンをクリックしてください。

項目	設定
ファイルシステム	FAT
アロケーションユニットサイズ	8192 バイト
クイックフォーマット	チェック無し

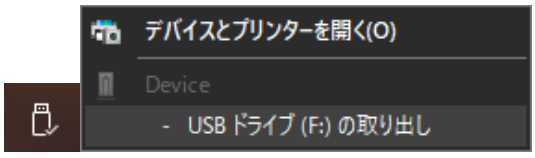
※注意
フォーマットすると InfoSOSA にお客様がダウンロードしたプロジェクトファイル（バックアップ含む）は消去されます。

フォーマット中です。

※注意
フォーマット中は、InfoSOSA の電源を OFF にしないでください。

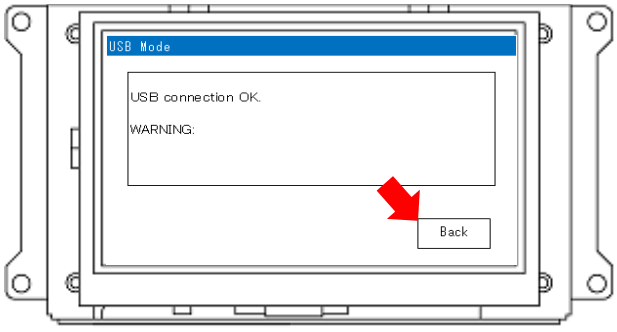


フォーマット完了です。

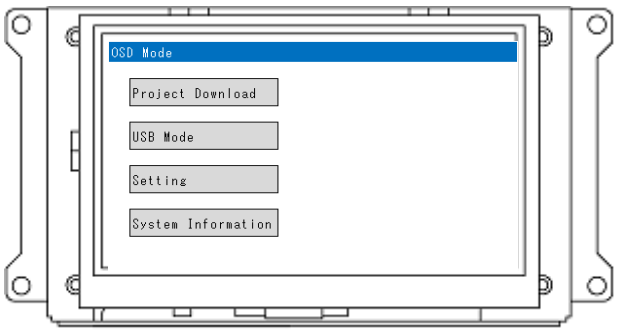


ストレージとして認識された InfoSOSA に対して、「ハードウェアの安全な取り外し」を行ってください。

※注意
ハードウェアの安全な取り外しが完了するまで、数分程度必要な場合があります。完了前に次に進むとデータが破損する場合があります。



「Back」ボタンをタッチします。



メニュー画面が表示されたのを確認して、InfoSOSA から再度ダウンロードを実行してください。

※注意

メニューが表示されるまで、数分程度必要な場合があります。表示される前に電源を OFF にするとデータが破損する場合があります。

6.お問い合わせ

本書に関するお問い合わせは、下記へお願い致します。

お電話でのお問い合わせ

☎ 06-6147-6645

株式会社ディ・エム・シー　大阪技術センター
受付時間：平日　9：00～17：00
※土日・祝祭日・年末年始を除く

メールでのお問い合わせ

お問い合わせフォームで受け付けています。下記からご連絡ください。

✉ www.dush.co.jp/contact/

よくあるご質問と回答集

www.dush.co.jp/support/faq/

2023 年 12 月　第 3 版
発行所　株式会社ディ・エム・シー
〒108-0074　東京都港区高輪 2-18-10 高輪泉岳寺駅前ビル 11F
TEL：(03)-6721-6731 ㈹　FAX：(03)-6721-6732
URL：https://www.dush.co.jp/
本製品及び本書は著作権法によって保護されていますので、無断で複写、複製、転載、改変する事は禁じられています。